

Vertragsbedingungen Familien



Bezahlung

Wenn Sie unser Angebot annehmen, bestätigen wir Ihnen Ihre Buchung durch Zusendung einer Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens vier Wochen vor Anreise. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist, behalten wir uns vor, die für Sie reservierte Unterkunft anderweitig zu vergeben.

Leistungen / Umbuchungen / vorzeitige Abreise

Die im Preis enthaltenen Leistungen entnehmen Sie bitte Ihrem Angebot. Für gebuchte Leistungen, welche nicht in Anspruch genommen werden, erfolgt keine Erstattung durch uns. Der volle Rechnungsbetrag ist auch zu zahlen bei verspäteter Anreise und vorzeitiger Abreise. Es besteht somit auch kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

Storno/Reiserücktritt

Falls die von Ihnen gebuchten Leistungen (z.B. Mahlzeiten oder Programmmodule) nicht in Anspruch genommen werden bzw. Sie Ihre gesamte Buchung stornieren, gelten folgende Regelungen:

- Absage bis zwölf Wochen vor Aufenthaltsbeginn - Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €
- Zwischen zwölf und sechs Wochen - 10,0 % der gebuchten Leistungen
- Zwischen sechs und vier Wochen - 25,0 % der gebuchten Leistungen
- Zwischen vier Wochen und einer Woche - 50,0 % der gebuchten Leistungen
- Zwischen einer Woche und Aufenthaltsbeginn - 80,0 % der gebuchten Leistungen
- Ab Aufenthaltsbeginn - 100,0 % der gebuchten Leistungen

Für den Fall eines unvorhergesehenen Rücktritts von Ihrer Buchung z.B. wegen Krankheit schließen Sie bitte eine private Reisekostenrücktrittsversicherung ab. Sie können diese Versicherung auch über den Link auf unserer Homepage direkt abschließen.

Ankunft / Abreise

Unsere Ferienhäuser sind für Sie in der Regel ab 16:00 Uhr bezugsfertig. Bei späterer Anreise (nach 18:00 Uhr) oder Verzögerungen informieren Sie uns bitte bis spätestens zwei Tage vor Ihrer Anreise. Unsere Rezeption ist nicht 24 Stunden geöffnet. Wir deponieren dann gegebenenfalls Ihre Schlüssel in unserem Schlüsselsafe.

Am Abreisetag muss das Haus von Montag bis Samstag bis spätestens 9:00 Uhr und am Sonntag bis spätestens 11:00 Uhr in besenreinem Zustand verlassen werden. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Hausordnung, deren Gültigkeit Sie mit Ihrer Buchung akzeptieren.

Haustiere

Hunde können unter Beachtung unserer „Hinweise für die Mitnahme von Hunden auf das Gelände des Familienferiendorfs“ mitgebracht werden. Die Hinweise senden wir Ihnen bei Interesse gerne zu.

Unsere Essenszeiten

Frühstück	08:00 – 09:00 Uhr	Stehkaffee	10:30 Uhr
Mittagessen	12:00 – 13:00 Uhr	Nachmittagskaffee	15:00 Uhr
Abendessen	18.00 – 19:00 Uhr		

Sollten diese Zeiten für Sie nicht möglich sein, sprechen Sie bitte Ihre Wünsche mit der Rezeption ab, welche versuchen wird, diese zu berücksichtigen.

Wir bitten Sie, keine eigenen Lebensmittel ohne Absprache mit in den Speisesaal zu nehmen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Team vom Familienferiendorf Hübingen